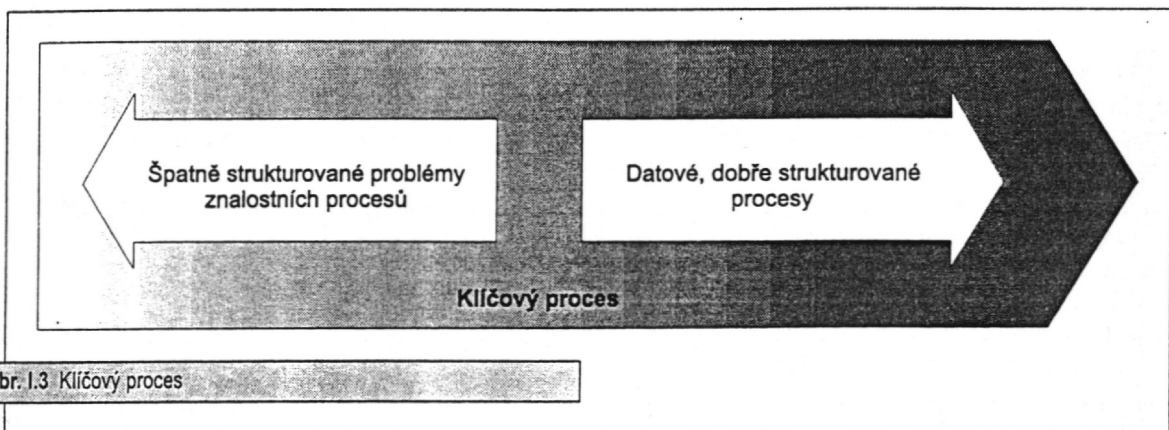
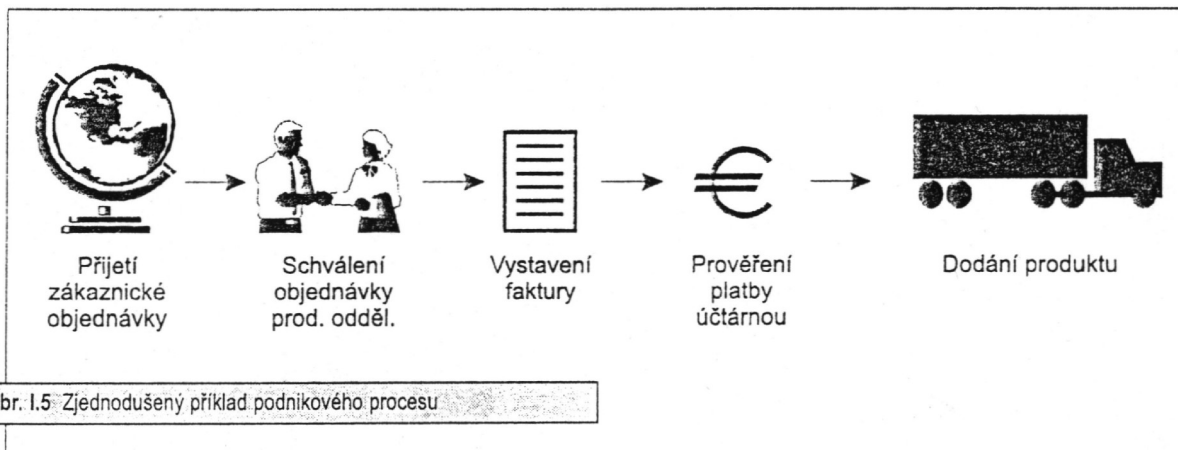


Funkční řízení X Procesní řízení

- 1) Hlavní (klíčový) proces(y)
- 2) Vedlejší (podpůrné) procesy
- 3) Eliminace zbytečných procesů
- 4) Doplnění chybějících činností





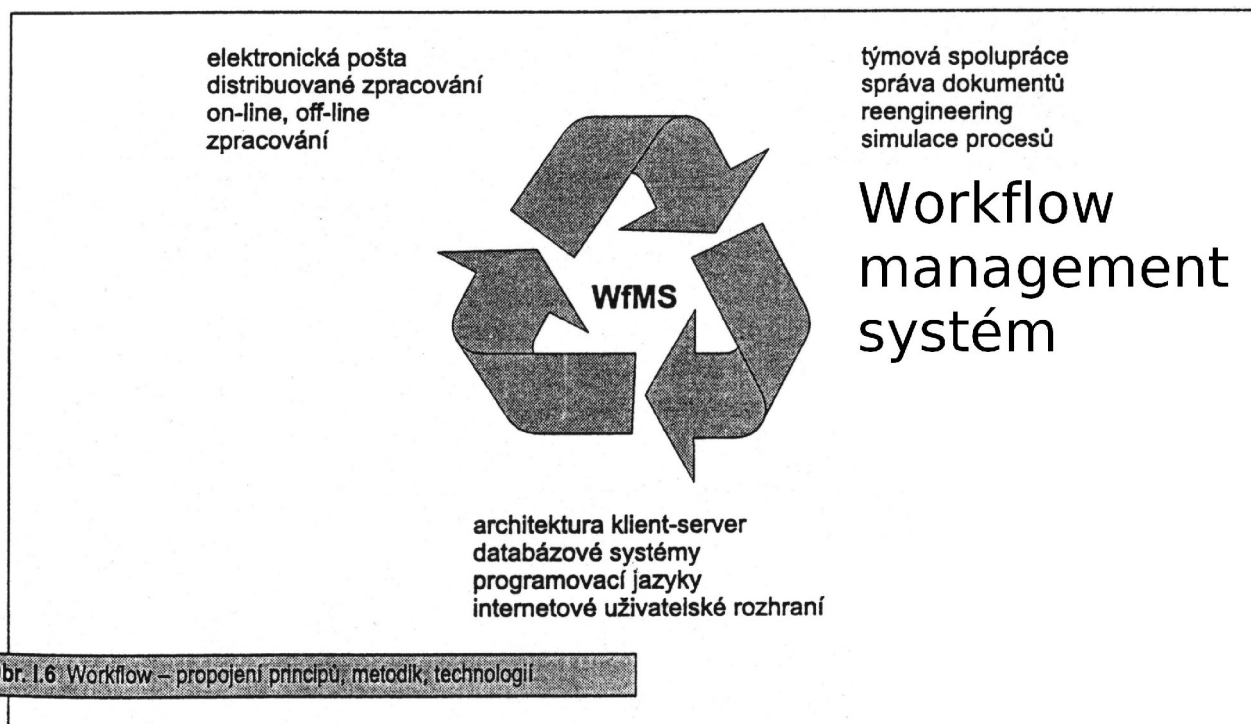
System řízení WorkFlow

- definuje model
- vytváří model
- řídí model

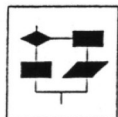
Posílají se zde - dokumenty

- informace

- úkoly



System řízení workflow



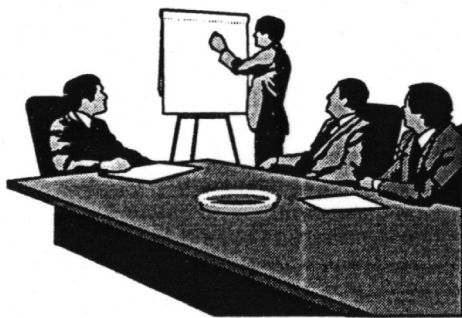
Definice



Realizace



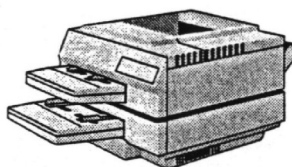
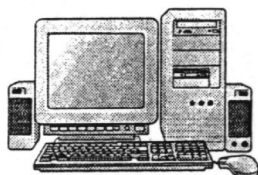
Monitorování



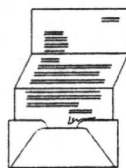
Manažeři



Účastníci



Technologie

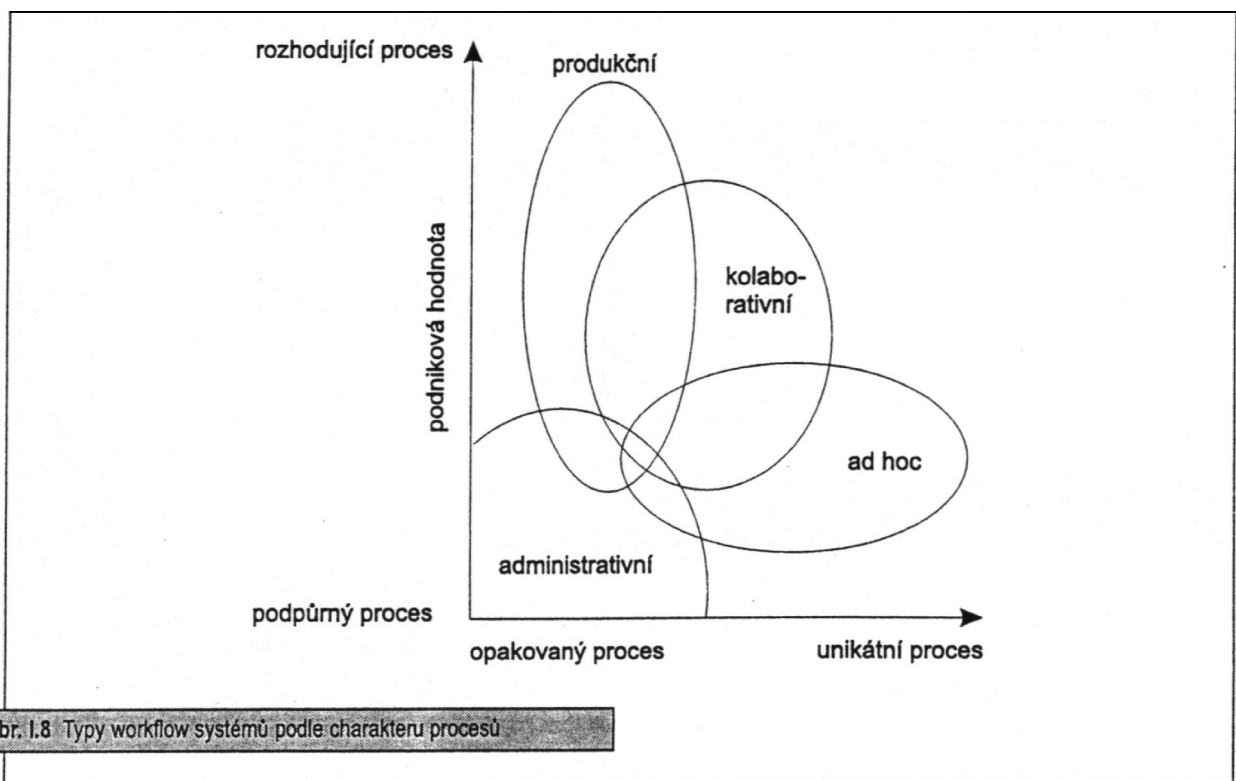


Podnikové objekty

Obr. 1.7 Workflow – propojení zdrojů

Co by měl systém umožňovat

1. Grafický návrh
2. Role
3. Pravidla
4. Řešení výjimek
5. Monitoring
6. Měřitelnost
7. Simulace
8. Aktivita
9. Databázové rozhraní
10. Připojení dokumentů



Dělení Workflow – dle technologické infrastruktury

- web – based
- document – based
- mail - based

BPR – Bussiness Proces Reengeneering

BPR

Dělat účelné činnosti

Eliminovat neúčelné činnosti

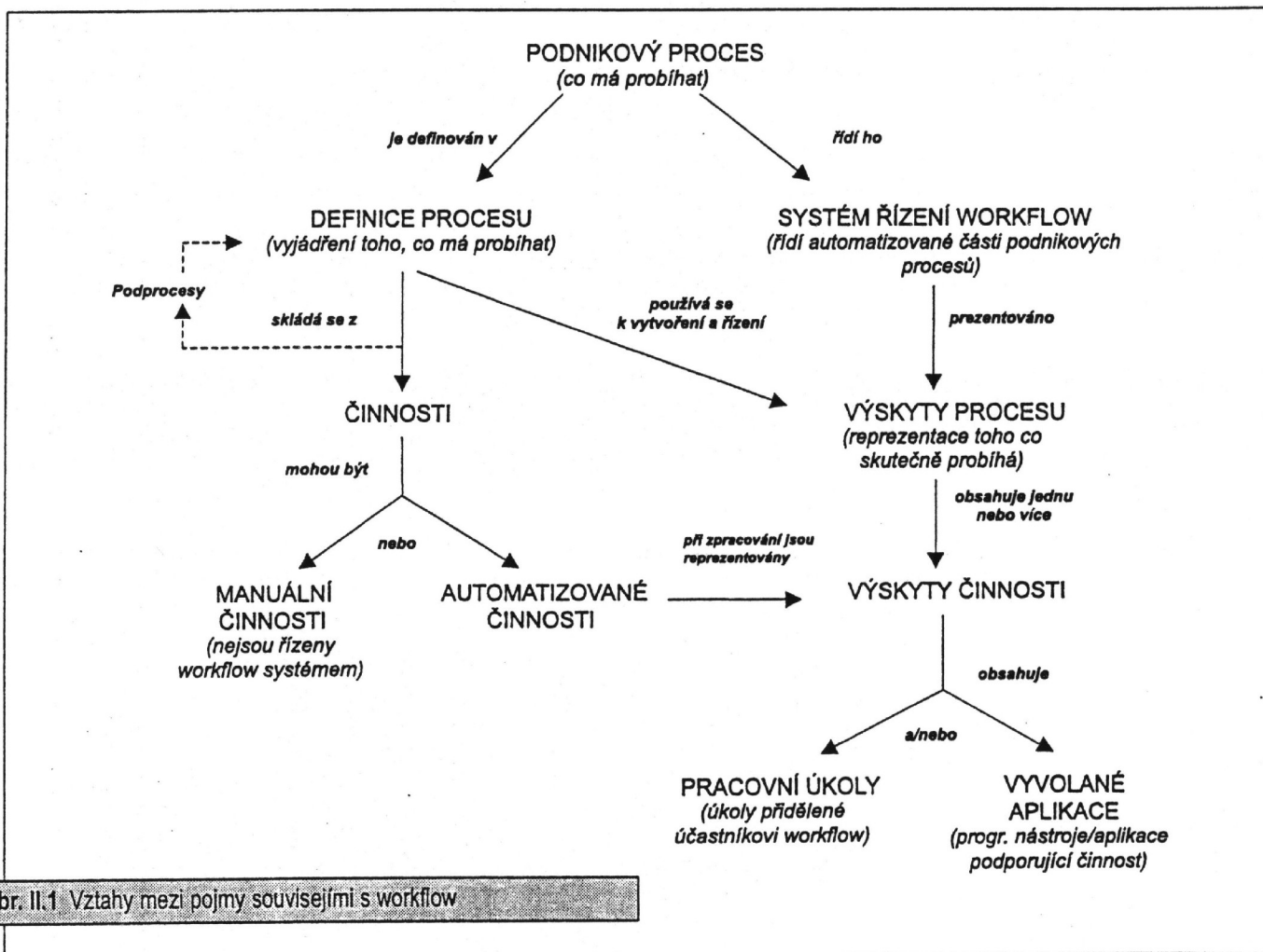
Procesy narovnávat

Workflow

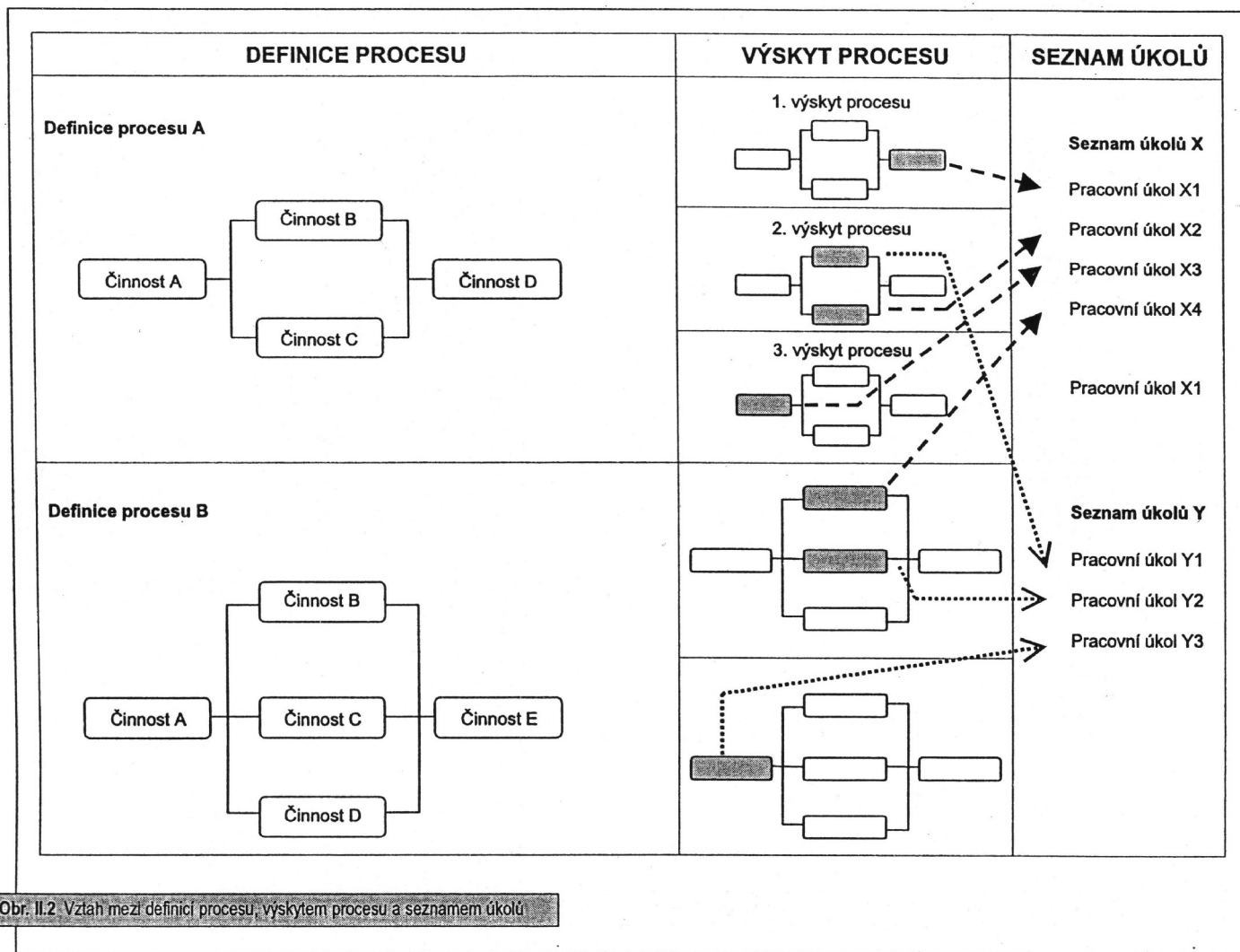
Dělat činnost uceleně

Eliminovat časové ztráty

Procesy automatizuje



Obr. II.1 Vztahy mezi pojmy souvisejícími s workflow



Obr. II.2 Vztah mezi definicí procesu, výskytem procesu a seznamem úkolů

Komponenty

--- Programové

--- Výkonné jádro

--- Správce úkolů

--- Nástroje pro definování procesu

--- Uživatelské rozhraní

--- Datové

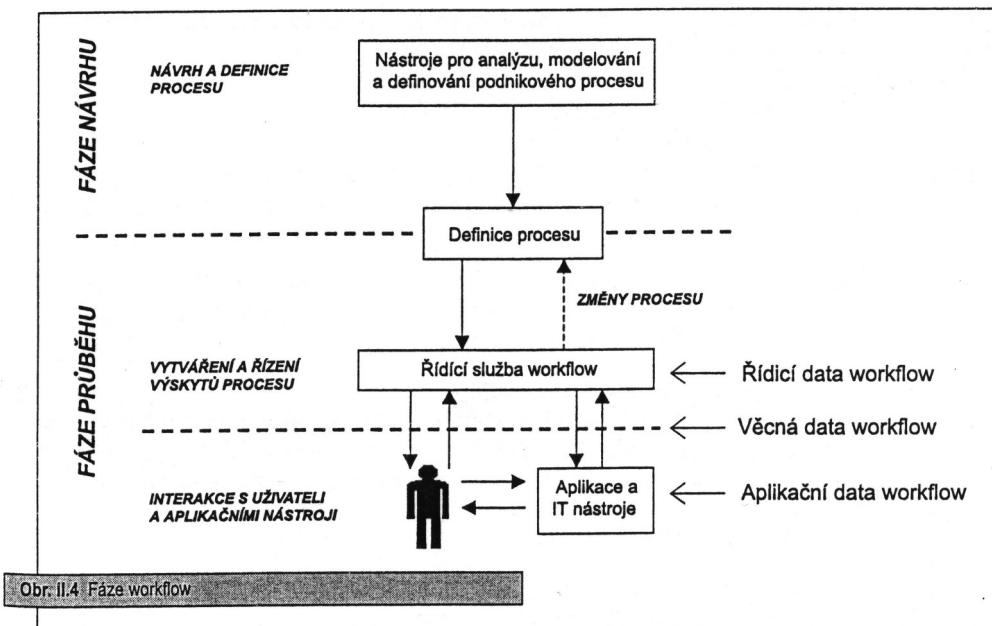
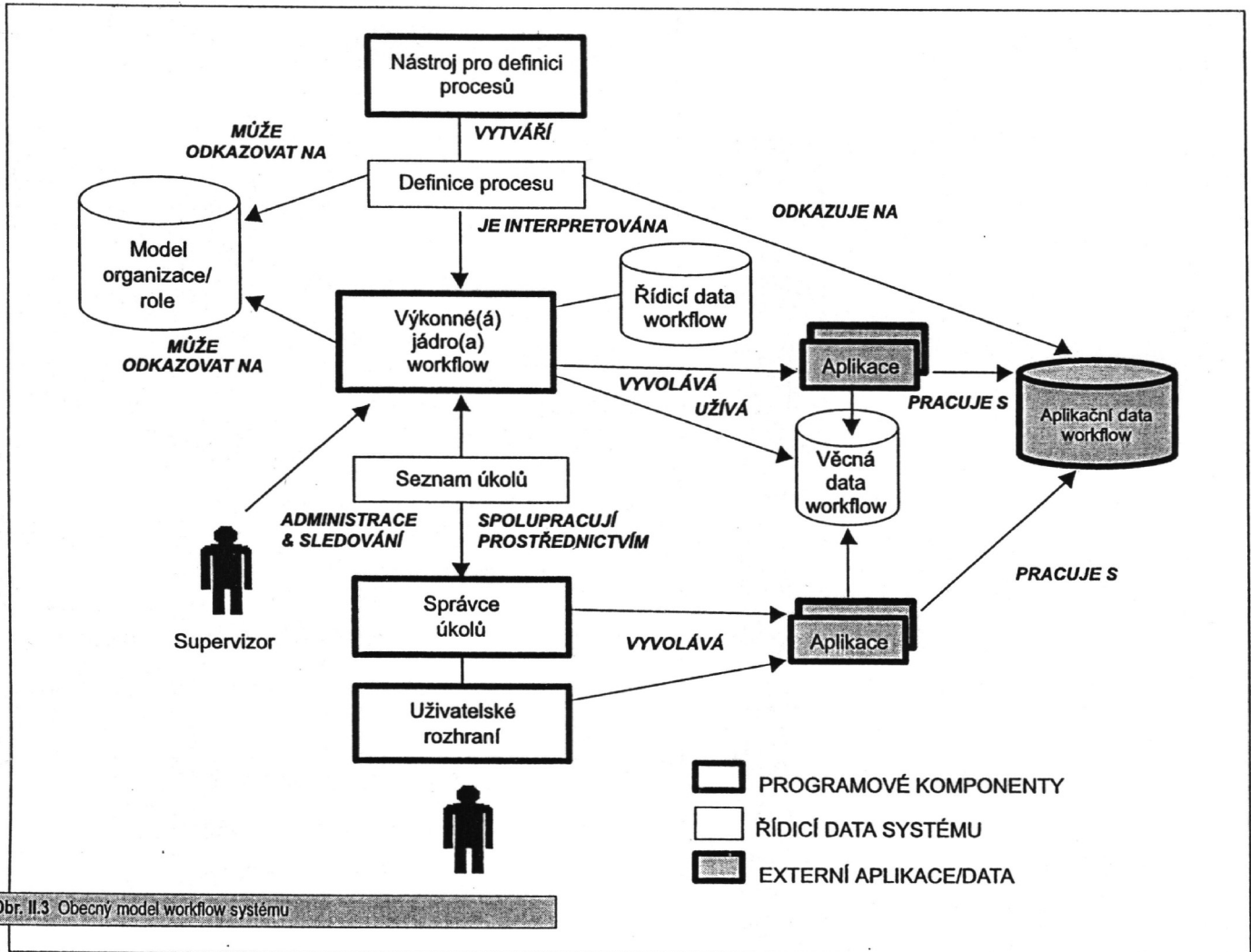
--- Definice procesu

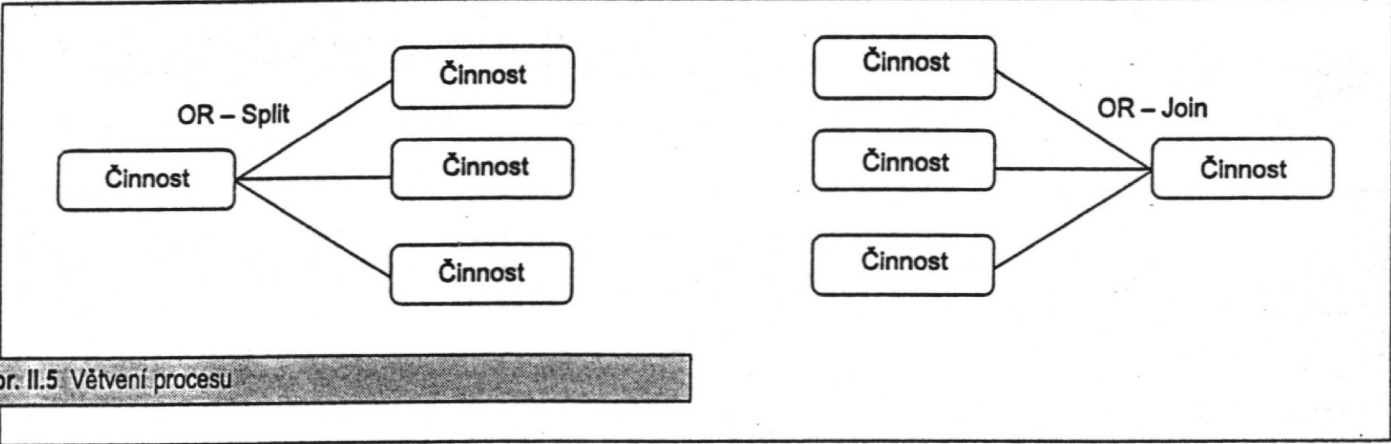
--- Řídící data

--- Aplikační data

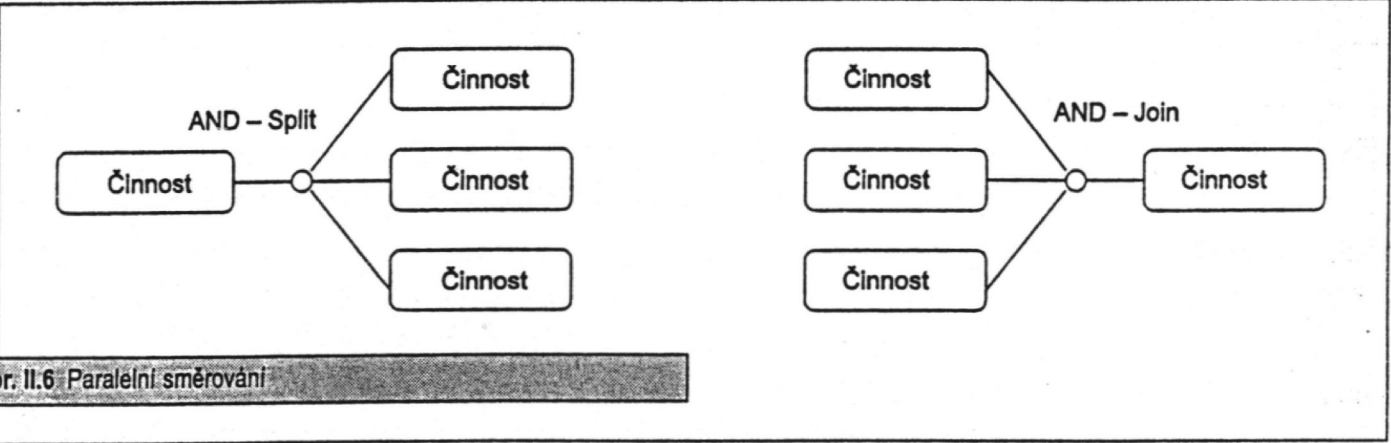
--- Věcná data

--- Seznam úkolů

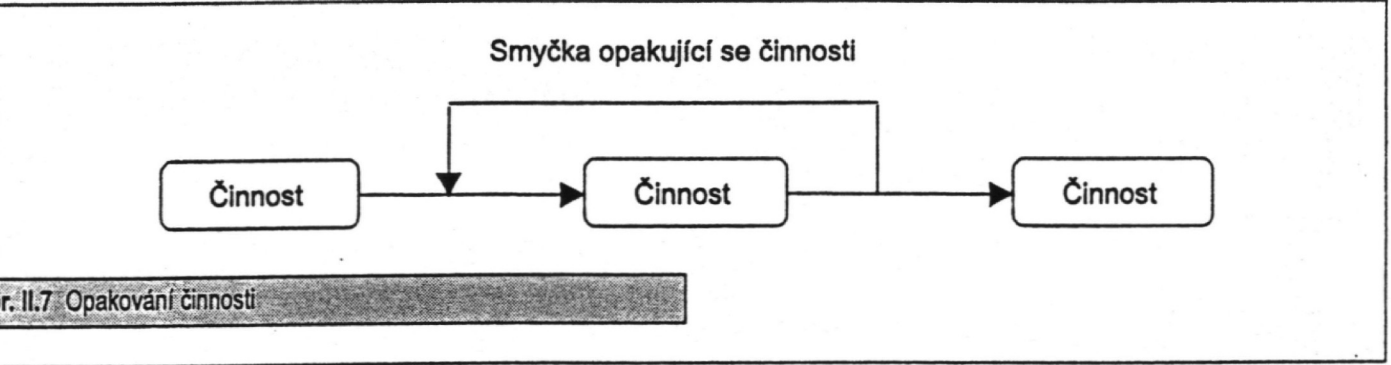




Obr. II.5 Větvení procesu

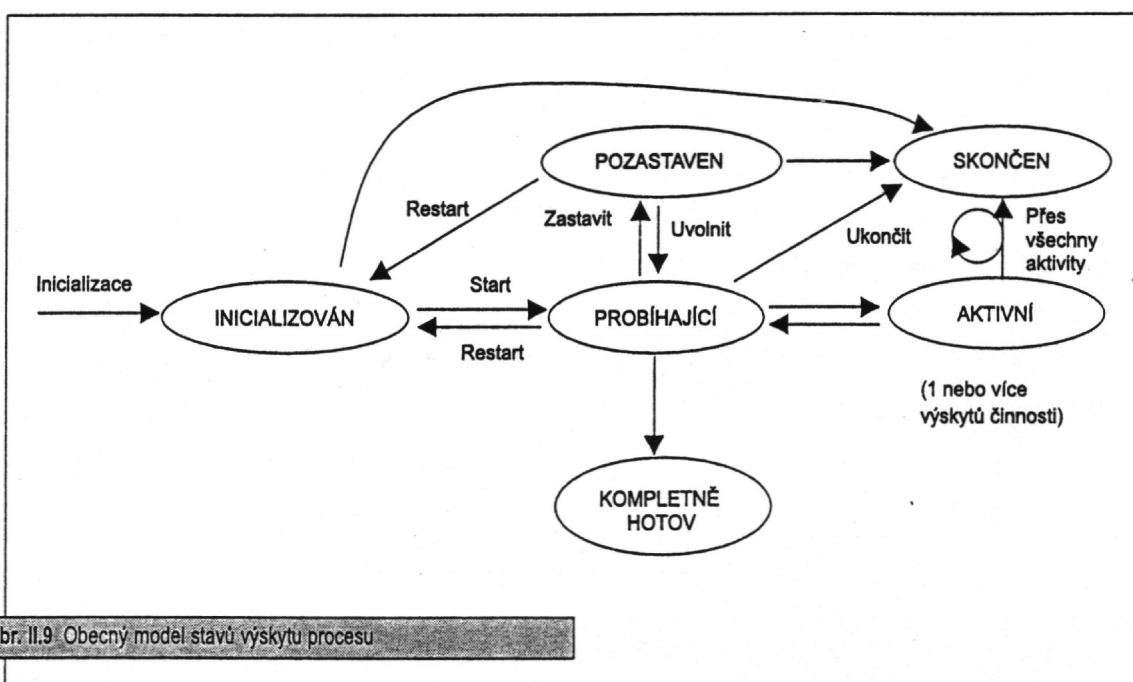
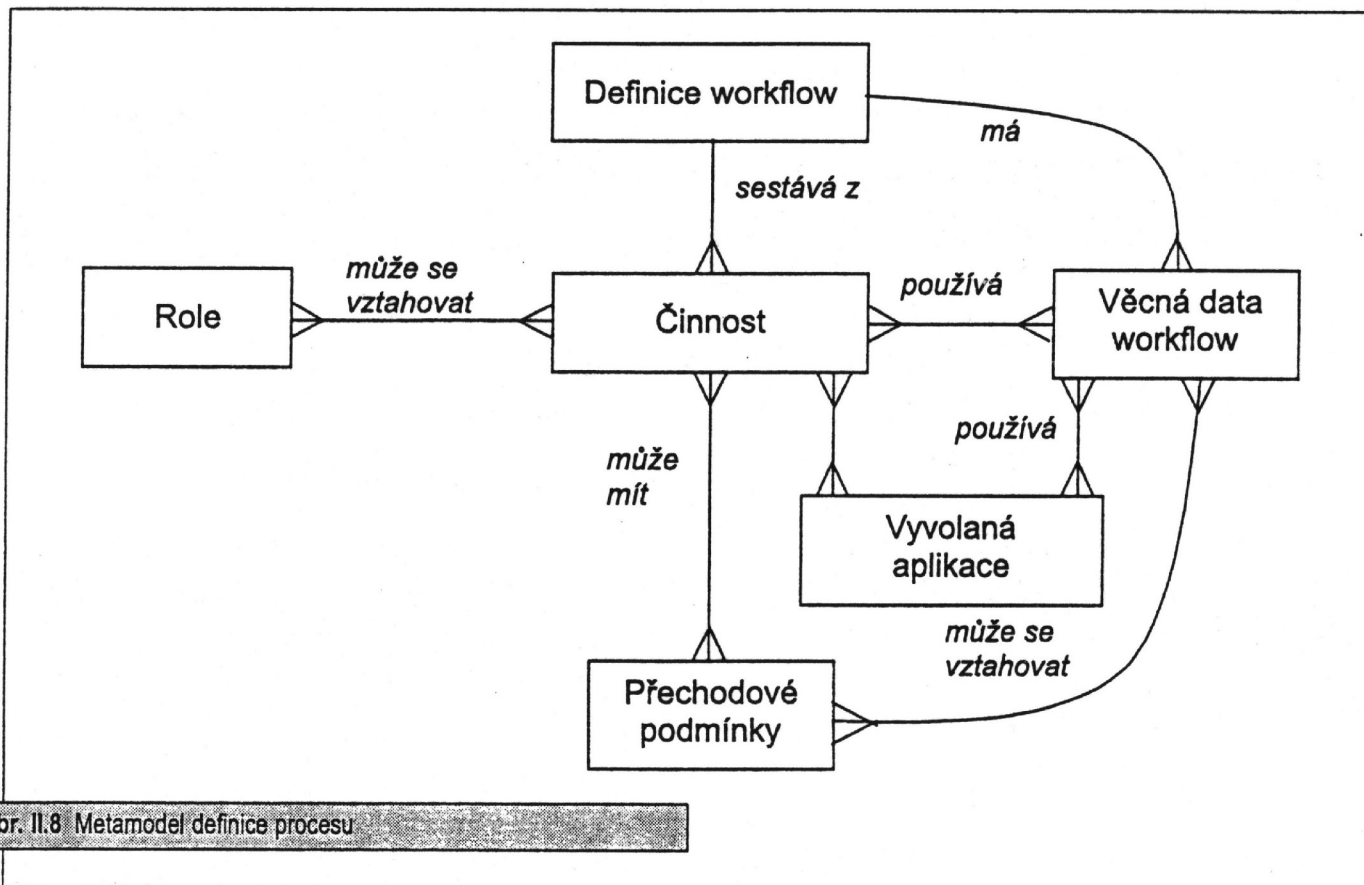


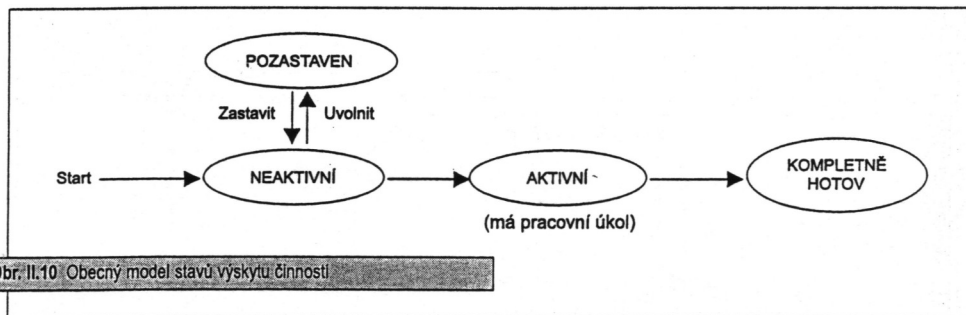
Obr. II.6 Paralelní směřování



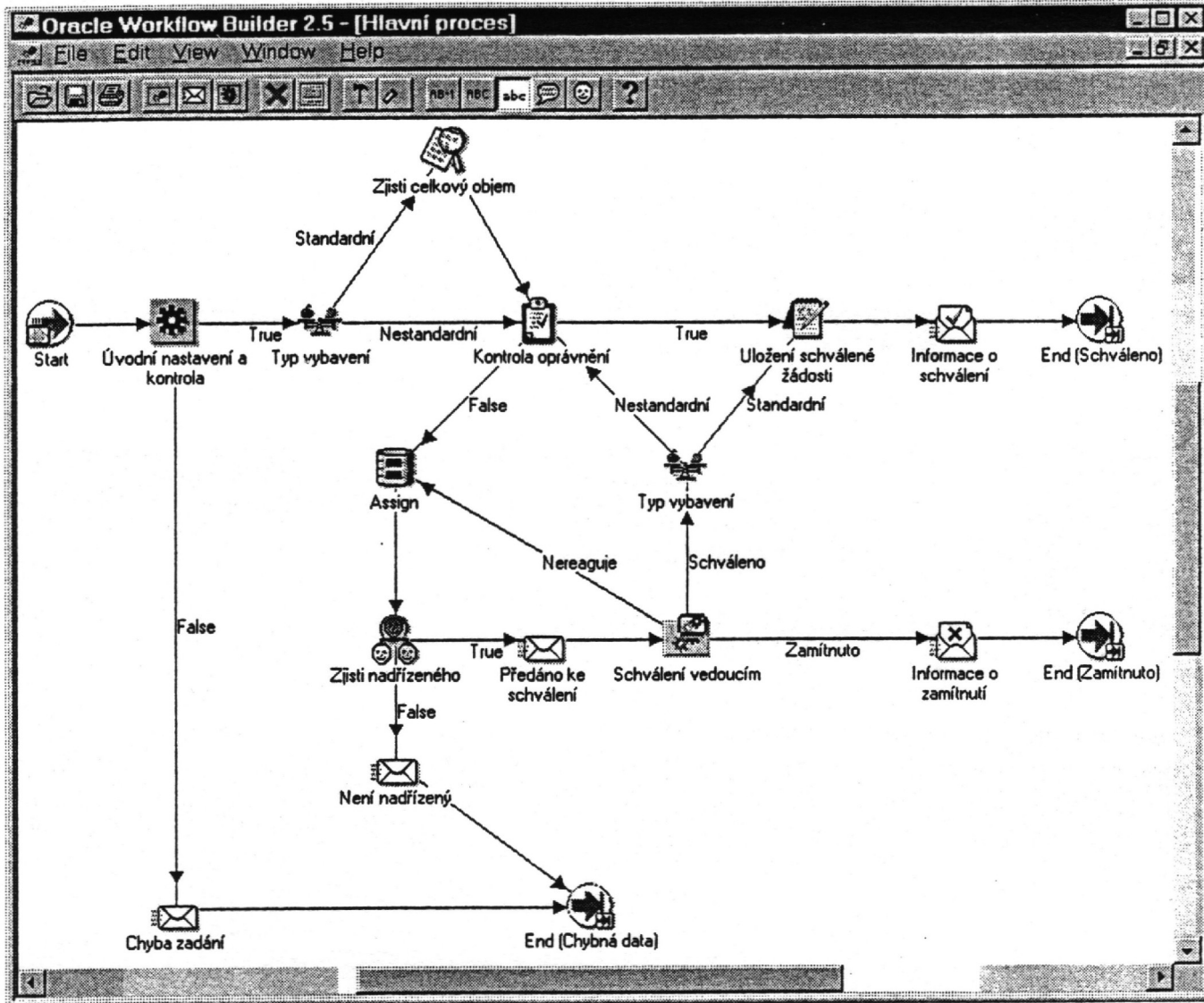
Obr. II.7 Opakování činnosti

- datový objekt (obsahuje název objektu)
- vazba (obsahuje název vazby)
- vztah 1 : M
- vztah N : M

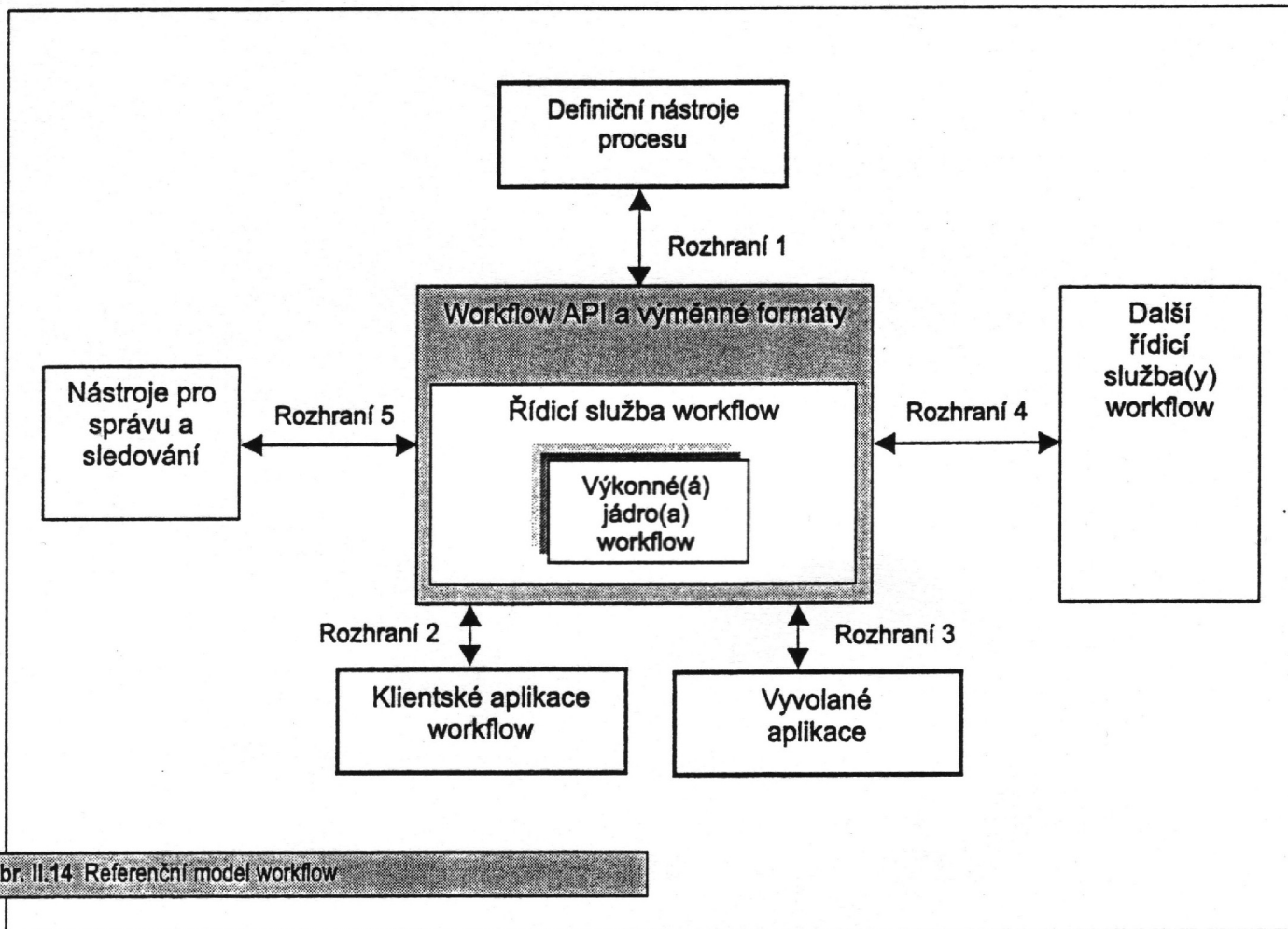




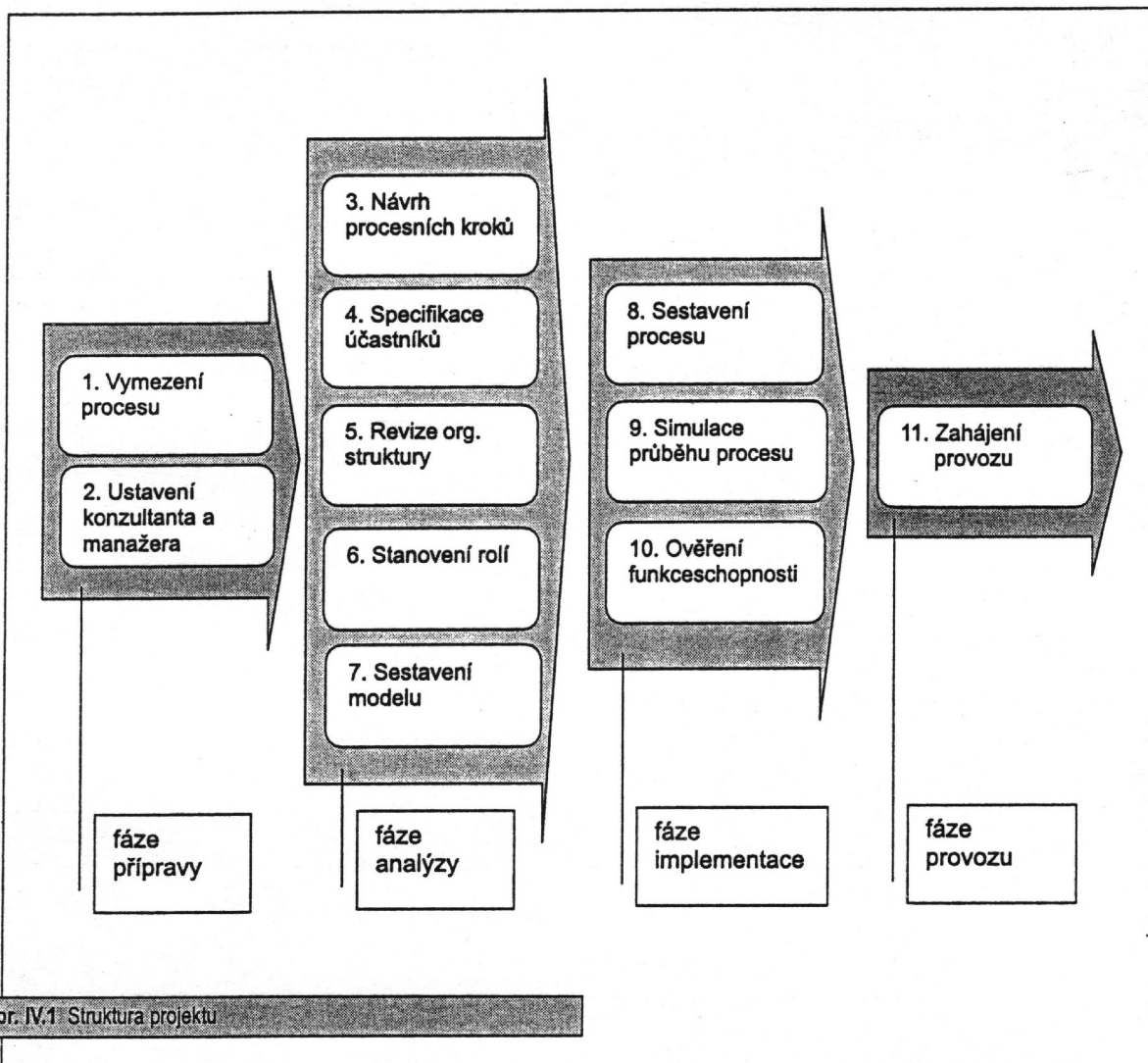
Obr. II.10 Obecný model stavů výskytu činností



Obr. II.11 Ukázka mapy procesu



Obr. II.14 Referenční model workflow



Obr. IV.1 Struktura projektu